



Vuoi ottenere il “risarcimento” economico che ti spetta per legge?

Cosa ti offriamo:

Valutazione gratuita del caso

I nostri consulenti verificheranno velocemente se ti spetta un risarcimento dalla Compagnia.

Assistenza stragiudiziale gratuita

Nessun costo ti sarà addebitato, in quanto sarà la Compagnia Aerea ad evadere il nostro compenso.

Nessun costo per l'eventuale causa

Finanziamo tutto noi, risolvendo tutte le pratiche burocratiche.

Nessuna % a tuo carico sull'ottenuto

Otterrai il 100% del rimborso.

Compila il reclamo seguendo queste semplici istruzioni:

- ✓ Riempi tutti i campi del modulo
- ✓ Firma e inserisci la data;
- ✓ Inviare copia su rimborsoaereo@unionedeiconsumatori.it, per una valutazione gratuita.
- ✓ Allega tutti i documenti necessari (carta d'imbarco, eventuali spese sostenute, carta identità, eventuali comunicazioni del Vettore.)

Sarai ricontattato da un nostro consulente

[Pagina da NON inviare]

Reclamo per negato al volo

Il sottoscritto:

Nome: Cognome:

Nato a il/...../.....

Indirizzo:

Città: Prov. Nazione:

E-mail: N. telefono:

Reclama in ordine la seguente volo:

Compagnia aerea: Numero volo:

Aeroporto di partenza: Aeroporto di arrivo:

Dettagli relativi al passeggero/i del volo di cui sopra:

Nome e Cognome del passeggero	Età *	Assistenza speciale **

* (i passeggeri con età inferiore a 2 anni sono considerati neonati)

** (inserire una X nel caso in cui sia stata avanzata tale richiesta per il passeggero indicato)

Dichiara:

- Che la compagnia aerea ha chiesto se volontariamente qualcuno dei passeggeri era disposto a rinunciare all'imbarco?

SI NO NON LO SO

- di avere scelto volontariamente di non imbarcarsi sull'aereo?

SÌ (In questo caso si prega di non considerare le domande successive)

NO (In questo caso si prega di rispondere alle domande successive)

- che la compagnia aerea ha negato l'imbarco per motivi di sicurezza, salute o in assenza di documenti di viaggio adeguati?

SI NO NON LO SO

- di aver ricevuto assistenza da parte della compagnia aerea o di un suo agente all'aeroporto dopo il negato imbarco?

SÌ, e che tale assistenza comprendeva (barrare con una X una o più delle seguenti opzioni):

Pasti

Bevande

Sistemazione all'interno di adeguate strutture ricettive (nel caso in cui la cancellazione abbia comportato un pernottamento)

Trasferimento tra l'aeroporto e il luogo di sistemazione (nel caso in cui la cancellazione abbia comportato un pernottamento)

Servizi di comunicazione (telefonate, fax o e-mail)

Altri servizi (si prega di specificare):

NO

- di avere ricevuto una compensazione pecuniaria per il negato imbarco?

SÌ, pari ad €

NO

- di aver avuto la possibilità di scegliere tra un rimborso o un imbarco su un volo alternativo verso la destinazione finale?

SÌ, e di avere scelto (barrare con una X una delle seguenti opzioni):...

- l'opzione del rimborso per l'intero prezzo del biglietto
- l'opzione del rimborso per i tagliandi di volo non utilizzati
- l'opzione dell'imbarco su un volo alternativo
- NO, e di avere ricevuto solo (barrare con una X una delle seguenti opzioni):
 - la proposta del rimborso
 - la proposta dell'imbarco su un volo alternativo per la destinazione finale
- Oltre al rimborso parziale o totale del prezzo del biglietto, il/la sottoscritto/a chiede:
 - una compensazione pecuniaria pari ad € 250,00 (per le tratte pari o inferiori a 1500 km)
 - una compensazione pecuniaria pari ad € 400,00 (per le tratte intracomunitarie superiori a 1500 km e per tutte le altre tratte comprese tra 1500 e 3000 km)
 - una compensazione pecuniaria pari ad € 600,00 (per le restanti tratte aeree, non incluse nei casi precedenti)

Il/la sottoscritto/a dichiara che tutte le informazioni fornite nel presente modulo sono veritiere e accurate sotto ogni punto di vista e per tutti i passeggeri indicati.

Il/la sottoscritto/a chiede all'Unione dei Consumatori (che legge in copia) di prendere in considerazione la presente segnalazione e di intervenire a tutela dei propri diritti in assenza di un Vostro riscontro scritto, il quale dovrà pervenire entro e non oltre 30 giorni dalla ricezione della presente.

Il/la sottoscritto/a autorizza inoltre l'Unione dei Consumatori a contattarlo/a telefonicamente o tramite email per valutare l'opportunità di aprire un contenzioso presso l'Autorità per ricevere assistenza da parte dell'Associazione in caso di esito negativo del presente reclamo.

Il/la sottoscritto/a autorizza al trattamento dei dati rilasciati nel presente modulo in conformità a quanto previsto dal D. Lgs. 196/03.

Distinti Saluti.

Luogo e data

FIRMA

.....

.....