



Vuoi ottenere il “risarcimento” economico che ti spetta per legge?

Cosa ti offriamo:

Valutazione gratuita del caso

I nostri consulenti verificheranno velocemente se ti spetta un risarcimento dalla Compagnia.

Assistenza stragiudiziale gratuita

Nessun costo ti sarà addebitato, in quanto sarà la Compagnia Aerea ad evadere il nostro compenso.

Nessun costo per l'eventuale causa

Finanziamo tutto noi, risolvendo tutte le pratiche burocratiche.

Nessuna % a tuo carico sull'ottenuto

Otterrai il 100% del rimborso.

Compila il reclamo seguendo queste semplici istruzioni:

- ✓ Riempi tutti i campi del modulo
- ✓ Firma e inserisci la data;
- ✓ Inviare copia su rimborsoaereo@unionedeiconsumatori.it, per una valutazione gratuita.
- ✓ Allega tutti i documenti necessari (carta d'imbarco, eventuali spese sostenute, carta identità, eventuali comunicazioni del Vettore.)

Sarai ricontattato da un nostro consulente

[Pagina da NON inviare]

Reclamo per sistemazione in classe inferiore

Il sottoscritto:

Nome: Cognome:

Nato a il/...../.....

Indirizzo:

Città: Prov. Nazione:

E-mail: N. telefono:

Reclama in ordine la seguente volo:

Compagnia aerea: Numero volo:

Numero del biglietto: Cod. prenotazione:

Aeroporto di partenza: Aeroporto di arrivo:

Aeroporto di transito (se del caso):..... Data volo:

Orario di partenza previsto: Orario di arrivo previsto:

Aeroporto(i) in cui si è verificato l'episodio:

Dettagli relativi al passeggero/i del volo di cui sopra:

Nome e Cognome del passeggero	Età *	Assistenza speciale **

* (i passeggeri con età inferiore a 2 anni sono considerati neonati)

** (inserire una X nel caso in cui sia stata avanzata tale richiesta per il passeggero indicato)

Dichiara:

- di essere in possesso di una prenotazione confermata relativa al volo interessato?

SI NO

- di essersi presentato/a, insieme agli altri passeggeri del suddetto volo, al banco dell'accettazione all'orario indicato dalla compagnia aerea o comunque non più tardi di quarantacinque minuti prima dell'orario di partenza indicato del volo?

SI NO

- di essersi presentato/a, insieme agli altri passeggeri del suddetto volo, alla porta di imbarco prima o comunque non più tardi dell'orario indicato sulla carta d'imbarco?

SI NO

- di aver ricevuto dalla compagnia aerea informazioni relative ai propri diritti?

SI NO

- di essere in possesso di una prenotazione in Business Class e di aver viaggiato in Economy Class?

SI NO

- di aver pagato come prezzo del biglietto in Business Class una cifra pari ad €

- di avere ricevuto un rimborso conseguente alla sistemazione in una classe inferiore?

SÌ, pari ad €

NO

- che tutte le informazioni fornite nel presente modulo sono veritiere e accurate sotto ogni punto di vista e per tutti i passeggeri indicati.

il Sottoscritto/a chiede:

- il rimborso del 30% del prezzo del biglietto (per le tratte pari o inferiori a 1500 km)
- il rimborso del 50% del prezzo del biglietto (per le tratte intracomunitarie superiori a 1500 km e per tutte le altre tratte comprese tra 1500 e 3000 km)
- il rimborso del 75% del prezzo del biglietto (per le restanti tratte aeree, non incluse nei casi precedenti)

Autorizza:

Unione dei Consumatori a contattarlo/a per valutare l'apertura di un contenzioso presso l'Autorità per ricevere assistenza da parte dell'Associazione.

Dichiara:

- di aver preso visione della normativa relativa al trattamento dei dati in conformità a quanto previsto dall'informativa privacy (GDPR) visionabile all'indirizzo: <https://www.unionedeiconsumatori.it/privacy-policy>.
- di essere stato informato: dell'identità del titolare del trattamento dei dati; dell'identità del Responsabile della protezione dei dati; della misura e modalità del trattamento; delle finalità del trattamento; dei diritti di revoca e modifica del consenso. Per l'effetto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 7 e ss. e dell'art.13 del Reg. (UE) 2016/679, con l'invio del presente modulo acconsente al trattamento dei dati personali nelle modalità e nei limiti dell'informativa resa. Pertanto, fornisce il consenso al trattamento e dichiara, inoltre, di avere pienamente letto, compreso e sottoscritto l'informativa.

Distinti Saluti.

Luogo e data

.....

FIRMA

.....